

Higher Secondary (Vocational)

CLASS XII

Semester – IV

Hospitality Operations Associate (PART II) (HOA2)

FULL MARKS –30

Model Question Paper

Group-A

Answer any **six** questions:

(যেকোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দাও)

(2 x 6 = 12)

1. What do you understand by tour packages?
1. আপনি ট্যুর প্যাকেজ দ্বারা কি বোঝেন?
2. State the importance of tour programming?
2. ট্যুর প্রোগ্রামিং এর গুরুত্ব বলুন?
3. What do you mean by Tailor-Made Package?
3. টেইলর-মেড প্যাকেজ বলতে কী বোঝ?
4. What are the components of tour cost?
4. সফর খরচ উপাদান কীকি?
5. How to calculate price for a tour?
5. কিভাবে একটি ট্যুরের জন্য মূল্য গণনা করবেন?
6. What are the variable and fixed costs associated with tour costing?
6. ট্যুর খরচের সাথে সম্পর্কিত পরিবর্তনশীল এবং স্থির খরচ গুলি কীকী?
7. Define Consortia in the hospitality industry
7. আতিথেয়তা শিল্পে কনসোর্টিয়াকে সংজ্ঞায়িত করুন।
8. Why are online distribution channels important for hotels?
8. কেন অনলাইন বিতরণ চ্যানেল হোটেলের জন্য গুরুত্বপূর্ণ?

Group-B

Answer any **three** questions:
(যেকোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দাও)

(6 x 3 = 18)

1. Discuss the different types of tour packages?
1. বিভিন্ন ধরনের ট্যুর প্যাকেজ আলোচনা কর?
2. Explain briefly the tour formulation & designing process?
2. ট্যুর প্রণয়ন ও ডিজাইন প্রক্রিয়া সংক্ষেপে ব্যাখ্যা করুন?
3. Discuss the various tour pricing strategies?
3. বিভিন্ন ট্যুরের মূল্য নির্ধারণের কৌশল নিয়ে আলোচনা কর?
4. Explain the factors influencing tour costing?
4. ট্যুর খরচ প্রভাবিত করার কারণগুলি ব্যাখ্যা করুন?
5. Discuss the various hospitality distribution channels?
5. আতিথেয়তা বিতরণের বিভিন্ন চ্যানেল আলোচনা কর?
6. What are the various functions of distribution channels in the hospitality sector?
6. হসপিটালিটি সেক্টরে ডিস্ট্রিবিউশন চ্যানেলের বিভিন্ন কাজ কি কি?
